

Коллективный демонтаж мечты

Ключевые слова:

Автор:

Дата публикации: 25.11.2021

Лицензия: © . Копирование, распространение или иное использование разрешается после согласия правообладателя.

«Прижизненный эпикриз» – метод Гэри Кляйна (психолога, апологета эвристик, критика и научного партнёра Дэниела Канемана) помогает уменьшить когнитивные ошибки при принятии решений с высокими ставками. По нему, после достижения согласия о всех аспектах амбициозной перспективной затеи, следует вообразить будущее, в котором она завершилась полной катастрофой, и подробно и убедительно объяснить возможные внешние и внутренние причины такого исхода, то есть, составить «прижизненный эпикриз».

Стратсессии с такой темой вызывают больший энтузиазм, чем проработка собственно «амбициозной перспективной затеи», например, новой стратегии. Это здоровое и обнадеживающее отношение. Во-первых, громить волнительнее и веселее – это способствует вовлеченности. Во-вторых, убедительное обоснование краха того, с чем все недавно согласились, требует немалых интеллектуальных и моральных усилий, и это формирует ценный опыт. Наконец, пожалуй, главное – коллективный демонтаж мечты узаконивает в компании культуру сомнения и дискуссии, не допуская их трактовки как признаков нелояльности принятым решениям.

Можно добавить, что согласие сотрудников о прошлом компании имеет бóльшую стратегическую ценность, чем их согласие о её будущем.

Постоянный линк: <https://veraviastategy.com/stripping-the-dream-together>

2021 Vera Via Strategy Consultants